《 세무행정서비스 이행기준 》

● 신의 성실에 의한 지방세 부과징수

- 정확한 과세자료정비와 관련부서와의 유기적인 협조체제를 유지하여 정확하고 공정한 과세가 이루어지도록 노력하고, 착오부과시 즉시 경정 조치하고 환급금이 있는 경우 최대한 빠른 시일 내에 환급하도록 하겠습니다.
- 공평하고 정확한 과세를 위하여 연 1회 이상 세무공무원에 대한 직무교육을 실시하겠습니다.
- 고지서 송달지를 고객이 원하시는 곳으로 변경해드리고 빠른 시일 내에 발송해 드리겠습니다.
- 고객의 납부편의를 위해 민원실에 인터넷납부 전용PC를 설치·운영하겠습니다.
- 지방세를 중과세할 경우에는 과세 1개월 전에 과세예고문을 발송하고, 그 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 과세전적부심사를 청구할 수 있도록 하겠습니다.

● 합리적인 세무조사

- 법인세무조사는 인터넷 신고를 원칙으로 실시하고 방문조사시는 조사개시 10일 전까지 조사계획을 고객에게 통지하겠습니다.
- 세무조사 결과는 조사 종료 후 빠른시일 내에 서면으로 고객에게 통보함으로써 고객의 궁금증을 해소해 드리겠습니다

● 납세자의 권익보호

- 납세자의 과세정보나 제출한 자료를 목적외의 용도로 사용하는 등의 행위를 하지 않음으로서 납세자의 개인정보를 보호하겠습니다.
- 납세자가 범칙사건의 조사 및 세무조사를 받는 경우에 변호사, 공인회계사, 세무사로 하여금 조사에 참석하게 하거나 의견을 진술할 수 있게 하겠습니다.

● 고객을 위한 편의시책 운영

- 납세자가 금융기관이나 구청을 방문하지 않고 가정이나 사무실에서 인터넷을(서울시ETAX시스템 <http://etax.seoul.go.kr>) 통해 지방세를 신고, 납부, 영수증확인, 환급신청, 전자고지 및 자동이체 신청을 할 수 있도록 하겠습니다.