

서울특별시 광진구 개인정보처리방침

제정일자 : 2010년 5월 10일

개정일자 : 2012년 3월 29일

개정일자 : 2013년 9월 11일

광진구가 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 「개인정보보호법」은 이러한 개인정보 처리에 관한 사항을 규정하고 있으며, 광진구는 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한 광진구는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리 구에서 보유하고 있는 개인 정보에 대한 열람청구권 및 정정 청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

이 방침은 별도의 설명이 없는 한 우리구에서 처리하는 모든 개인정보 파일에 적용됩니다. 다만, 소관업무 처리를 위해 소속부서(기관)에서 별도의 개인정보 처리방침을 제정, 시행하는 경우에는 그에 다르며 해당부서(기관)이 운영하는 홈페이지에 게시함을 알려드립니다.

▶ 개인정보의 처리목적

① 광진구는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 광진구가 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

개인정보파일명	운영근거/처리목적	개인정보 항목	보유기간
주민등록정보	주민등록법·주민등록전산정보관리, 주민등록증 발급 등	주민등록번호, 성명, 주소사항, 세대사항	영구
전자민원 신청이력	공공기록물 관리에 관한법령 최근3년간 전자민원 신청이력 정보제공	성명, 주민번호, 전화번호, 주소	3년
지방세	지방세법 지방세 과세자료 활용	성명, 주민번호, 주소, 물건구분, 과세물 건명, 과표, 세액 등	영구
환경개선비용부담금	환경개선비용부담금법 환경개선부담금 부과 및 징수	건물상호, 소재지, 건물용도, 건축면적, 소유자 정보 등	영구
장애인복지	장애인복지법 등록장애인 지원 및 관리	대상자성명, 주민번호, 연락처, 장애인등록일, 장애유형 및 등급 등	준영구

※ 기타 광진구의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

▶ 개인정보의 처리 및 보유기간

- ① 광진구는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
 - 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 홈페이지 탈퇴시까지
 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지
 - 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
 - 2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지
 - 3) 정확조청소신청시에는 정확조청소내역 등 해당정확조 폐쇄시까지
 - 2. 민원사무 처리 : 민원처리 종료 후 3년

▶ 개인정보의 제3자 제공

- ① 광진구는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 광진구가 위 법령 및 기타 개별법에 근거하여 통상적으로 다른기관에 제공하는 개인정보 현황은 다음과 같습니다.

개인정보화일명	피제공기관	제공근거	주요항목	제공주기
재산세	서울시, 자치구	지방세법제64조	납세의무자 성명, 주민등록번호, 지번, 가구수 등	수시
종합토지세	안전행정부, 서울시, 자치구	지방세법제64조	주민/법인코드, 주민/법인명, 주소, 공시지가, 토지형태 등	수시
과세 및 체납	안전행정부, 서울시, 자치구	지방세법	성명, 주민등록번호, 주소, 과세물건, 체납유무, 압류유무, 환부유무	년1, 2, 4회
주민등록전산망	안전행정부	지방세법제64조	납세자주소, 전화번호, 호주, 주민등록번호, 기타과세자료	-
자동차등록관리	안전행정부	지방세법제64조, 자동차관리법 시행규칙 제45조및제46조	자동차등록번호, 차명, 소유자성명, 주민등록번호, 년식 등	수시

우리 구는 개인정보의 이용 및 제공에 있어 관계법령을 엄수하여 부당하게 이용되지 않도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 처리 위탁업무

- ① 광진구는 원활한 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리가 포함된 업무를 위탁하고 있습니다.

위탁내용		수탁자		위탁부서
		상호	위탁기간	
인쇄물 제작	체납 고지서	(주)동진비즈니스폼	'13.4.25 ~ '13.12.31	세무2과
	환경개선부담금 고지서	우리기업(주)	협약변경시까지	환경과
	개별공시지가 결정통지문	제일비즈니스폼	'13.5.30 ~ '13.6.5	지적과
청소용역	분뇨수집운반 및 개인하수처리시설	광진정화(주) (합)친절정화	'13.7.1 ~ '16.6.30	청소과
견인차관리	견인된 차량 보관 및 관리	중량구시설관리공단	'12.7.1 ~ '14.3.31	교통지도과
시스템 유지보수	대사프로그램 및 웹서비스	아이온에스	'13.2.1 ~ '14.1.31	보건의료과
	고혈압/당뇨질환 집중관리프로그램	펜헬스	'13.7.12 ~ '13.12.31	보건지소
	불법주정차 CCTV	뉴코리아전자통신(주)	'13.2.6 ~ '14.1.31	교통지도과
	교통통합관리시스템	(주)엑스아이티	'13.1.1 ~ '13.12.31	교통지도과
	광진구청 홈페이지	더존테크윌	'13.3.1 ~ '14.2.28	디지털정보과
시군구 공통기반시스템	한국지역정보개발원	'13.1.1 ~ '13.12.31	디지털정보과	

	행정전산시스템 통합유지보수	에스엠티정보기술	'13.1.1 ~ '13.12.31	디지털정보과
--	----------------	----------	---------------------	--------

위탁 계약시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하며, 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우 본 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다. 개인정보 처리 위탁업무 상세 내용

▶ 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

① 정보주체는 광진구에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 광진구에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 광진구는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 광진구는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 광진구가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

◎ 열람청구 절차(『개인정보보호법』의 경우)



◎ 다음사항은 개인정보보호법 제35조 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

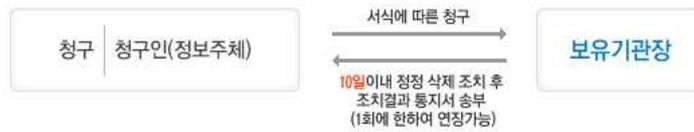
1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
 - 나. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
 - 다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
 - 라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
 - 마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

◎ 본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 다음의 경우 정정을 청구할 수 있습니다.

정정 청구의 범위

- 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
- 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제

◎ 정정·삭제 청구의 절차(개인정보보호법의 경우)



▶ 개인정보의 파기

- ① 광진구는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

광진구는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 광진구는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 광진구는 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

광진구는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

▶ 개인정보의 안전성 확보조치

광진구는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안 프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 정보통신실, 자료보관실 등의 접근통제

▶ 개인정보보호책임관의 이메일 등 연락처

광진구는 개인정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 국민의 권익보호 및 공공업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보보호책임자를 다음과 같이 지정·운영하고 있습니다. 우리 구가 보유하고 있는 개인정보화일과 우리 구의 개인정보보호방침 등에 관한 문의·확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.

◦ 개인정보보호책임자

- 직 책 : 기획경제국장
- 성 명 : 김상국
- 전화번호 : 02-450-7229, 팩스 : 02-450-1690

※개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

◦ 개인정보보호 담당자

- 부서명 : 디지털정보과
- 담당자 : 류정상
- 전화번호 : 02-450-7229, 팩스 : 02-450-1690

법령의 규정 등에 의하여 수집한 개인정보가 수집 및 처리목적에 맞게 이용될 수 있도록 항상 지도·감독하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 광진구는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

◦ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

- 부서명 : 디지털정보과

- 담당자 : 개인정보보호 담당

- 전화번호 : 02-450-7229, 팩스 : 02-450-1690

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

◦ 개인분쟁조정위원회 : 국번없이 118번

◦ 정보보호마크인증위원회 : 02-580-0533~4

◦ 대검찰청 첨단범죄수사과 : 02-3480-2000

◦ 경찰청 사이버테러대응센터 : 02-392-0330

▶ 개인정보 처리방침 변경

본 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 가능한 변경사항의 시행 7일전부터 공지사항을 통해 고지할 것입니다.

◦ 제정일자 : 2010년 5월 10일

◦ 개정일자 : 2012년 3월 29일 (이전자료 보기)

◦ 개정일자 : 2013년 9월 11일