개인정보처리방침

광진구가 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 「개인정보 보호법」은 이러한 개인정보 처리에 관한 사항을 규정하고 있으며, 광진구는 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한 광진구는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리 구에서 보유하고 있는 개인 정보에 대한 열람청구권 및 정정 청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수있습니다.

이 방침은 별도의 설명이 없는 한 우리 구에서 처리하는 모든 개인정보 파일에 적용됩니다. 다만, 소관업무 처리를 위해 소속부서(기관)에서 별도의 개인정보처리방침을 제정, 시행하는 경우에는 그에 따르며 해당부서(기관)가 운영하는 홈페이지에 게시함을 알려드립니다.

【주요 개인정보 처리 표시(라벨링)】





홈페이지 회원가입/관리 및 민원사무 처리를 위하여 개인정보수집

개인정보 수집 항목 : 이름, 생년월일, 주민등록번호, 전화번호, 주소 등

※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인



법령 및 기타 개별법에 근거하여 개인정보를 제3자에게 제공

개인정보의 제공 : 이름, 생년월일, 주민등록번호, 전화번호, 주소 등

※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인

【주요 개인정보 처리 표시(라벨링)】



원활한 업무처리를 위하여 개인정보처리 포함된 업무 위탁

수탁업체 : 한국지역정보개발원, ㈜아사달 등

※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인



개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해 구제

※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인

□ 개인정보의 처리 목적

① 광진구는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 광진구가 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

※ 아래 메뉴를 활용해 주시기 바랍니다.

행정안전부 개인정보보호
종합지원 포털
(www.privacy.go.kr)

민원마당

개인정보열람등 요구

개인정보파일 목록검색 메뉴
(기관명 : 광진구 입력)

개인정보의 처리 및 보유기간

① 광진구는 법령에 따른 개인정보 보유 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유 합니다.

② 처리하는 개인정보 항목과 보유 기간 등은 다음 경로를 통하여 확인하실 수 있습니다.
☞ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) →민원마당→개인정보열람 등 요구→개인정보파일 목록검색 메뉴(기관명 : 광진구 입력)

□ 개인정보의 제3자 제공

② 광진구가 위 법령 및 기타 개별법에 근거하여 통상적으로 다른기관에 제공하는 개인정보 현황은 다음과 같습니다.

관련업무	제공받는 자	제공일	법적근거	제공목적	개인정보 항목

관련업무	제공받는 자	제공일	법적근거	제공목적	개인정보항목
(예시)ㅇㅇㅇ	ㅇㅇ처	ㅇㅇㅇ	ㅇㅇㅇ법 제ㅇ조	ㅇㅇㅇㅇ	ㅇㅇㅇㅇㅇㅇㅇㅇㅇ

※ 세부내역을 확인하시려면 '다운로드'를 클릭하세요.

개인정보의 목적 외 이용 또는 제3자 제공 현황 다운로드

우리 구는 개인정보의 이용 및 제공에 있어 관계법령을 엄수하여 부당하게 이용되지 않도록 노력하겠습니다.

□ 개인정보 처리 위탁업무

① 광진구는 원활한 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리가 포함된 업무를 위탁하고 있습니다.

위탁업무	관리부서	수탁 업체 현황		
		업체명	전화	근무시간
(예시)	ㅇㅇㅇ과	ㅇㅇㅇ	02-000-0000	09:00~18:00

세부 내역을 확인하시려면 '다운로드'를 클릭하세요 개인정보 처리 위탁업무 상세 내용 다운로드

② 광진구는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는 지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 곧바로 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

□ 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

① 정보주체는 광진구에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

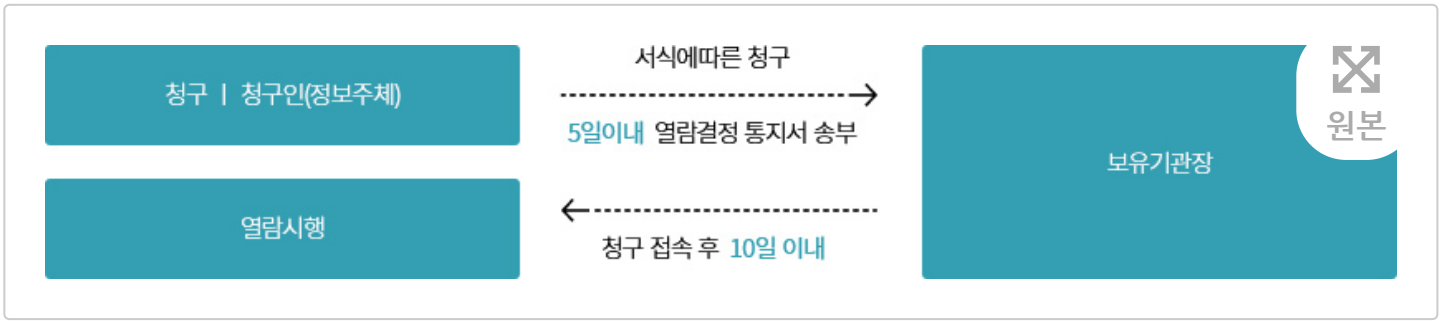
② 제1항에 따른 권리 행사는 광진구에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 광진구는 이에 대해 곧바로 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 광진구는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 광진구가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

□ 열람청구 절차(『개인정보보호법』의 경우)



□ 다음사항은 개인정보 보호법 제35조 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

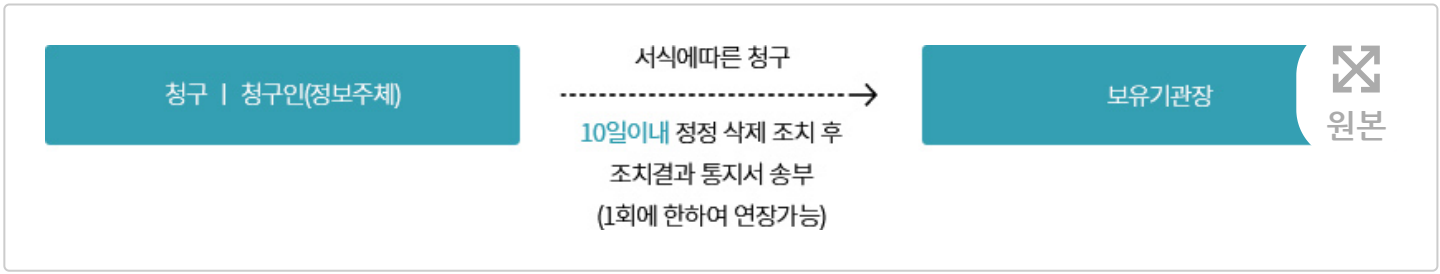
1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
   가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
   나. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
   다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무팍
   라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
   마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

□ 본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 다음의 경우 정정을 청구할 수 있습니다.

정정 청구의 범위

- 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
- 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제

□ 정정·삭제 청구의 절차(개인정보 보호법의 경우)



□ 개인정보 열람등 청구방법

개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr)을 통해 온라인 신청 또는 광진구 개인정보 취급부서를 통해 오프라인으로 신청하실 수 있습니다.

온라인(인터넷)	오프라인(서면)
1) 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr)에 접속 2) 민원마당 > 개인정보 열람등요구> [개인정보 열람등요구]클릭 3) I-PIN인증으로 본인 학인 4)〔개인정보파일 목록검색〕을 통한 대상기관 선택 5) 신청유형 선택(개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 중 택 1) 6) 요구서 작성 후 민원청구	1) 부서별 비치된 [개인정보 열람 요구서]를 작성하여 해당부서(개인정보 취급부서)로 제출 ※ 신청서 작성 시, 열람하고자 하는 개인정보파일명과 처리부서명을 확인하여 기재 2) 청구주체 확인을 위하여 주민등록증·운전면허증·여권 등의 신분증명서를 제시하여야 함 ※ 만일, 대리인을 통하여 신청할 경우에는 [위임장]을 제출해야 함

□ 개인정보의 파기절차 및 파기방법

① 광진구는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 곧바로 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

광진구는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 광진구는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)을 선정하고, 광진구는 개인정보보호 책임자

의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)을 파기합니다.

2. 파기방법

광진구는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레밸포멧(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

□ 개인정보의 안전성 확보조치



광진구는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별번호 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 정보통신실, 자료보관실 등의 접근통제

□ 개인정보 보호책임자 및 담당자 연락처



광진구는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자

- 직 책 : 행정국장
- 성 명 : 신용하
- 전화번호 : 02-450-1307

개인정보보호 담당자

- 부서명 : 스마트정보과
- 담당자 : 이정우
- 전화번호 : 02-450-7238 / 팩스 : 02-411-1717

□ 권익침해 구제방법



정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원

개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 :www.kopico.go.kr
- 전화 : 1833-6972
- 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

대검찰청 사이버수사과
- (국번없이) 1301, privacy@spo.go.kr (www.spo.go.kr)

경찰청 사이버수사국
- (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

□ 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

① 광진구는 구정 홍보 및 이용자의 맞춤서비스를 위해 홈페이지를 운영하고 있으며 홈페이지를 이용할 경우 다음 정보가 자동적으로 수집·저장됩니다.
이용자 여러분의 인터넷서버 도메인과 홈페이지를 방문할 때 거친 웹사이트의 주소
이용자 컴퓨터의 브라우져 종류 및 OS
회원인 경우 이용자의 방문일시, 쿠키
② 로그인 기록 저장을 거부할 경우에는 광진구가 제공하는 개인 맞춤서비스가 일부 제한되어 홈페이지 이용이 어려울 수 있습니다.

□ 개인정보의 추가적인 이용·제공의 기준

① 정보주체의 동의없이 추가적인 이용 또는 제공할 때 판단기준은 다음과 같습니다.
1. 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부
② 개인정보를 가명처리 하는 경우, 관련사항은 개인정보처리방침에서 정보주체가 확인할 수 있도록 안내합니다.

□ 개인정보 처리방침 변경

본 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 가능한 변경사항의 시행 7일전부터 공지사항을 통해 고지할 것입니다.

제정일자 : 2010년 5월 10일 광진구_개인정보보호 업무처리 지침(20100510).pdf 다운로드

개정일자 : 2012년 3월 29일 개인정보처리방침(20120329).pdf 다운로드

개정일자 : 2013년 9월 11일 개인정보처리방침(20130911).pdf 다운로드

개정일자 : 2014년 7월 8일 광진구_개인정보처리방침(20140708).pdf 다운로드

개정일자 : 2015년 9월 24일 광진구_개인정보처리방침(20150924).pdf 다운로드

개정일자 : 2017년 3월 24일 광진구_개인정보처리방침(20170324).pdf 다운로드

개정일자 : 2018년 6월 1일 광진구_개인정보처리방침(20180601).pdf 다운로드

개정일자 : 2018년 9월 11일 광진구_개인정보처리방침(20180911).pdf 다운로드

개정일자 : 2019년 3월 5일 광진구_개인정보처리방침(20190305).pdf 다운로드

개정일자 : 2019년 6월 19일 광진구_개인정보처리방침(20190619).pdf 다운로드

개정일자 : 2020년 6월 16일 광진구_개인정보처리방침(20200605).pdf 다운로드

개정일자 : 2021년 1월 18일 광진구_개인정보처리방침(20210118).pdf 다운로드

개정일자 : 2022년 2월 10일 광진구_개인정보처리방침(20220210).pdf 다운로드

개정일자 : 2022년 4월 1일 광진구_개인정보처리방침(20220401).pdf 다운로드

담당 : 스마트정보과 이정우 02-450-7238