

문서번호	민원여권과-20032
결재일자	2019. 12. 31.
공개여부	대시민공개

주무관	민원행정팀장	민원여권과장
협 조		

2019년 정보공개 모니터링단 설문조사 결과



행 정 국
(민 원 여 권 과)

2019년 정보공개 모니터링단 설문조사 결과

구에서 제공하는 행정정보에 대하여 구민의 요구사항을 파악하고 개선점을 발굴하여 정보공개업무에 적극 반영하고자 함

I 조사 개요

- 조사기간 : 2019. 12. 13. ~ 12. 27.
- 조사방법 : 동주민센터 방문 후 설문지 설명 및 배부
- 조사내용 : 구 홈페이지에 있는 사전정보공개 대상자료 게시현황 점검 등
 - 메뉴 접근성, 사전정보공표의 자료 게시현황, 검색의 용이성, 의견사항 등
- 설문지 응답자 : 30명중 25명 응답

II 총 평

- 정보공개 모니터단을 활용한 홈페이지 사전정보공개에 대하여 전반적으로 긍정적인 평가를 하였으며,
- 사전정보 공개 내용이 구민의 알권리를 충분히 보장되고 있다는 설문에 대하여 매우만족이 16%, 그렇다가 44% 등 긍정적인 답변이 60%를 차지하고 있어 사전정보 공개가 구정운영의 투명성 및 신뢰성을 확보하는데 중요한 역할을 하고 있었음.
- 원문 공개 관련하여 비공개가 너무 많다는 의견이 나왔음. 국장이상 원문공개 행정정보에 대하여 적극적인 공개가 필요하다고 사료됨.

Ⅲ

조사결과 세부사항

- 홈페이지 사전정보 공개 메뉴 접근성이 좋냐는 질문에 만족한다는 의견은 80%(매우 그렇다 72%, 그렇다 8%)로 대체로 만족하고 있었으며,
- 게시기준에 따라 실제로 공개되고 있느냐는 질문에는, 대체적으로 만족한다는 의견은 80%(매우그렇다 60%, 그렇다 20%)이고 보통이다 20%로 응답하여, 11월에 사전 정보자료 현행화한 결과라고 사료됨.
- 선정된 사전정보 공개량(量)의 적절성에 대해서는 매우그렇다 68%, 그렇다 8%이고, 보통이다 24%로 공개량은 적당한 것으로 사료됨.
- 사전정보공개の内容이나 품질에 대해서는 매우그렇다 68%, 그렇다 12%로 대체적으로 만족한다는 의견이며, 보통이다 20%임.
- 사전정보공개의 검색·열람의 편리성에 대해서는 매우그렇다 48%, 그렇다 16%, 보통이다 32%으로 대체적으로 검색 및 열람에 있어 편리하다는 의견이었음.
- 기타 의견으로는 ‘비공개가 너무 많다’는 의견이 나왔음.
보다 적극적으로 공개하며, 비공개, 공개에 대한 보다 정확한 판단으로 공개해야할것으로 판단됨.

IV 조사결과 세부사항

설문1) 정보공개 홈페이지 사전정보공개 메뉴 접근성이 좋다고 생각하십니까?

구 분	응답자수
매우 그렇다	2
그렇다	18
보통이다	5
그렇지 않다	0
무응답1	0



설문2) 사전정보공표 게시기준이 충실하게 게시되었습니까?

구 분	응답자수
매우 그렇다	5
그렇다	16
보통이다	4
그렇지 않다	0
매우 그렇지 않다	0



설문3) 사전정보공표 기준에 따라 실제로 공개되고 있습니까?

구 분	응답자수
매우 그렇다	5
그렇다	15
보통이다	5
그렇지 않다	0
매우 그렇지 않다	0



설문4) 사전정보공개 내용이 구민의 알권리를 충분히 보장하고 있다고 생각하십니까?

구 분	응답자수
매우 그렇다	4
그렇다	11
보통이다	9
그렇지 않다	1
매우 그렇지 않다	0



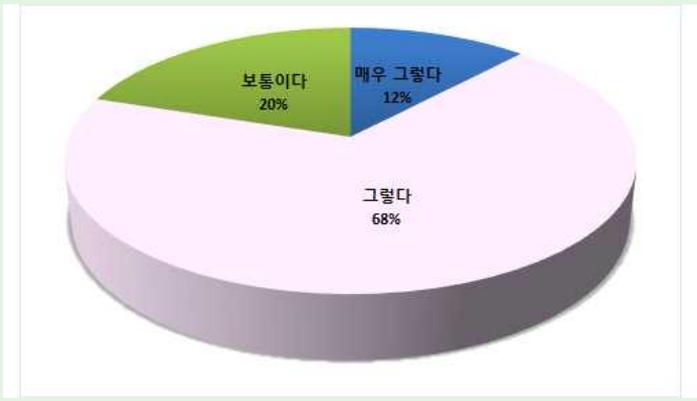
설문5) 선정된 사전정보공개 양은 적절하다고 생각하십니까?

구 분	응답자수
매우 그렇다	2
그렇다	17
보통이다	6
그렇지 않다	0
매우 그렇지 않다	0



설문6) 게시된 사전정보공개 내용이나 품질에 만족하십니까?

구 분	응답자수
매우 그렇다	3
그렇다	17
보통이다	5
그렇지 않다	0
매우 그렇지 않다	0

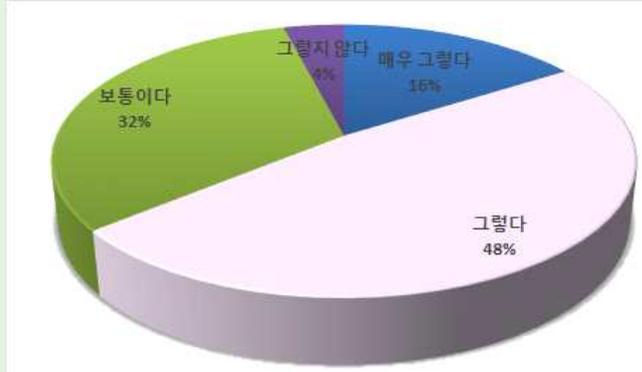


설문7-1 게시된 사전정보공개 내용의 불만족한 점은 어떤 것입니까?

구 분	응답자수
무응답	24
비공개가 너무 많다	

설문8 게시된 사전정보공개내용을 기관 홈페이지에서 검색·열람하는 것이 편리하십니까?

구 분	응답자수
매우 그렇다	4
그렇다	12
보통이다	8
그렇지 않다	1
매우 그렇지 않다	0



설문-9 기타의견 사항을 적어주세요.

구 분	응답자수
무응답	25