2014년 주민 우수제안 선정결과

순위	시상등급	제안내용
1	**금 상** (상장 및 50만원)	청각장애인 대형생활폐기물 접수시 처리결과 문자서비스
2	**은 상** (상장 및 30만원)	아차산 문화재 보호 울타리 펜스 설치 및 보루지키기 캠페인 실시
3	**동 상** (상장 및 20만원)	법률 홈닥터제도 홈페이지에 등재하여 이용 활성화
4	**장 려 상** (상장 및 10만원)	등산로 입구에 스트레칭 방법 안내
5	**노 력 상** (상장 및 5만원)	우산 수선하는 곳 광진구에도 설치
6		광진광장에 운동기구 설치
7		공공도서관에 안경세척기 설치
8		음식물 쓰레기 봉투에 음식물 줄이기 방법 한 줄 기재
9		전통시장 주차장 정보를 모바일로도 제공

금 상

제안일 : 2014.3.05.

제 안 명		청각장애인 대형생활폐기물 접수시 처리결과 문자서비스 제공
제안내용	개 요	청각장애인 대형생활폐기물 신청시 '수거예정 날짜와 수거완료 결과'를 문자메시지로 알려주는 서비스 제공
	현황 및 문제점	청각장애를 가지고 있는 분들은 대형생활폐기물을 주민자치센터에서 신청시 언어소통 문제로 많은 불편이 있을것으로 생각됨. 대형생활폐기물을 주민자치센타에가서 신고하고 나서 집으로 귀가한 후 언제 대형생활폐기물을 수거할 예정이고 수거가 언제 완료됐는지 궁금해 할 수 있음. 물론 신고시 주민자치센터 직원이 메모로 알려줄 수는 있지만 시간이 지나면 잊어버릴수도 있으며 수거날짜와 수거시간이 사정상 늦어질 경우도 있기 때문에 청각장애인분들에게 손쉽고 간편하게 확인하실 수 있도록 시스템 개선이 이루어졌으면 좋겠음.
	개선방안	○ 청각장애인분들이 주민자치센타에서 대형생활폐기물 수거 신청을 할 경우 **문자메시지로 다시한번 수거(예정)날짜 및 수거완료 결과를 청각장애인에게 안내**해 줌 ※ 예를들면 1) 홍길동님께서 접수하신 침대매트가 12월10일 오전중에 수거예정입니다. 2) 홍길동님께서 접수하신 침대매트가 12월10일 수거완료 되었습니다. 위 예시한 내용을 문자로 청각장애인분에게 전송하면 매우 좋겠습니다.
	기대효과	○ 사회적약자를 배려하는 따뜻한 행정서비스가 될 것임 ○ 국민과 소통하고 신뢰할수 있는 디딤돌이 될 것임

은 상

제안일 : 2014.10.25.

제 안 명		아차산 문화 유적지 보호 울타리 펜스 설치 및 보루지키기 캠페인 실시
제안내용	개 요	사람들의 무분별한 출입과 문화유적 보호에 대한 의식없는 행동으로 아차산 문화재가 훼손되고 있어, 보호 울타리 펜스 설치 및 문화유적 보호 캠페인 실시로 등산객들의 의식 개선
	현 황 및 문 제 점	○ 아차산에는 '보루'를 비롯한 여러 문화유적이 있고 분명 출입금지 표지판도 설치해 놓았지만 이미 무용지물이 되어버린지 오래임. 제 5보루 같은 경우는 너무 많은 사람들이 올라가서 이제 아예 등산로가 생겼음. 출입금지 표지판이 있긴 하지만 눈에 띄지 않는 구석에 있으며 펜스도 제대로 설치되어 있지 않아 접근이 쉬움. ○ 3보루는 펜스도 제일 크게 설치했고 분명 출입에 제한이 있어도, 사람들이 아무렇지 않게 펜스를 넘거나 펜스 사이 구멍으로 넘어다님.
	개선방안	○ **가장 기본적인 해결책은 울타리펜스 설치를 설치하는 것임.** 사람들이 이곳은 등산로가 아니라고 느낄 수 있을 정도로 크고 튼튼한 울타리가 설치되어야 하고, 보루 근처, 사람들의 눈에 띄는 곳에 표지판도 설치. ○ **등산객들 대상으로 교육, 캠페인 운동 실시.** 아차산에 숨어있는 문화유적 곳곳에 '보루지키미' 캠페인 단원을 배치, 등산로로 보루를 이용하려는 등산객들을 제지하며, 출입이 제한된 이유를 설명해줌. 한 달에 한 번 이벤트 식으로 캠페인 단원들이 고구려 시대의 의복(군인, 온달 등)을 입고서 보루 앞을 지키는 캠페인 활동 실시
	기대효과	○ 문화유적을 보호할 수 있고, 사람들의 무분별한 접근을 줄일 수 있음. ○ 아차산에만 한정되는 것이 아니라 다른 문화재 보호 의식 함양에 도움.

동 상

제안일 : 2014.9.22.

제 안 명		법률 홈닥터제도 구 홈페이지에 등재하여 이용 활성화
제안내용	개 요	법률 홈닥터 제도에 대한 홍보를 위해 구 홈페이지에 위 제도를 게시하여 많은 주민들이 이용할 수 있도록 홍보를 강화
	현 황 및 문 제 점	○ 법률 홈닥터는 취약계층을 위해 만들어진 제도임. 그러나 홍보가 안되어 이용자가 적어, 주민들이 빨리 알 수 있도록 정보 부재 개선책이 필요 ○ 법률 홈닥터 제도를 주민들이 제대로 활용할 수 있게 방안 마련 필요
	개선방안	○ 법률 홈닥터제도 취약계층에게 매우 필요한 제도임. 이 제도를 활성화하고 매우 빨리 홍보하여 주민들이 활용할 수 있도록 하여야 함. ○ 이에 **각 지자체(광역, 기초 포함) 홈페이지에 '법률 홈닥터' 홍보란을 만들어 등재하여 취약한 계층들이 빨리 알고 법률적 혜택을 볼수 있도록 개선**하여야 함.
	기대효과	○ 법률 홈닥터를 지자체 홈페이지에 등재하면 주민들이 법률 홈닥터제도를 알고 활용할수 있어 시너지 효과가 큼. ○ 홍보가 부족하여 아는자가 적었으나 지자체 홈페이지에 올림으로 법률 홈닥터제도를 이용하는 취약계층이 많아질 것으로 기대됨.

장려상

제안일 : 2014.7.17.

제 안 명		등산로 입구에 스트레칭 방법 안내
제안내용	개 요	○ **등산로 입구에 등산 전에 필요한 스트레칭과 숲 길 유의사항 안내문 게시** ○ 굳어진 근육상태에서 등산하여 건강을 지키려다 오히려 상해를 입는 것을 예방하고 올바른 숲 이용문화를 알림
	현 황 및 문 제 점	○ 운동전 스트레칭을 통해 근육을 이완시키고 갑작스런 운동 시작으로 부상 예방 ○ 신체에 적절한 자극을 통해 신진대사를 활발하게 만들어주고 근육의 탄성을 높여줄 뿐만 아니라 근육을 펴주기 때문에 상쾌함과 정신적 스트레스 해소에도 효과적 ○ 수축되고 긴장된 근육을 이완시키고 신체 유연성을 높여서 다양한 동작을 부드럽게 하는 등 등산전 올바른 스트레칭으로 건강을 지키려다 오히려 상해를 입는 일이 없도록 해야겠음
	개선방안	○ <u>등산로 입구에 등산 전에 필요한 스트레칭 방법 안내문 게시</u> ⇒ 스트레칭, 운동시간, 운동의 방법, 성인병예방 및 관리에 좋은 운동 등 안내 ○ 숲길 이용 시 유의사항도 게시 **※ 숲길 이용 시 유의사항 게시 내용 예시** 1. 등산 중 음주나 흡연을 하지 않습니다. 2. 등산로를 훼손하는 행동을 하지 않습니다. 3. 오물이나 쓰레기를 버리는 행동을 하지 않습니다. 4. 낙석 및 안전사고를 각별히 주의합니다. 5. 이용 시 등산화 외 안전장비를 착용 및 준비합니다. 6. 개인소유의 농작물이나 재물을 훼손하지 않습니다.  【등산로 스트레칭 안내 게시 예】
	기대효과	○ 정신적인 스트레스 해소에도 효과적이어서 주민만족도 향상 기대 ○ 근육을 이완시키고 운동을 시작해 부상을 예방 ○ 숲 속을 찾는 사람들에게 올바른 숲 길 이용방법도 알림

노력상

제안일 : 2014.7.25.

제 안 명		우산 수선하는 곳 광진구에도 설치 운영
제안내용	개 요	우산수선 센타 운영으로 버려지는 자원을 재활용하여, 소중한 자원 낭비를 막고 주민들의 생활에 편의를 제공
	현황 및 문제점	○ 우산은 요즘 고쳐 쓰지 않고 버리고, 대부분 AS가 원할하지 않아 고치지 못하고 버리게 됨. 수선하는 곳을 찾았는데 강동구청과 강남구, 서초구, 은평구 등은 무료수선센타를 운영하는데 광진구만 없었음. ○ 조금만 손보면 될 우산도 그냥 다 버리게 되어 쓰레기가 증대되고, 재활용 할 수 없어 자원 낭비가 됨
	개선방안	○ 광진구에도 수선 센타를 설치하여 운영 요망. ○ 다른구는 청소과에서 운영하는곳도 있고, 재활용센타 또는 복지관 등에서 운영하는 등 다양했음. ※ 2013년 공무원 제안과 유사 제안으로 '일자리경제과'에서 채택한 제안임.
	기대효과	쓸만한 물건을 버리지 않게 되어 자원낭비를 막고, 수선으로 쓰레기를 줄일수 있음

노력상

제안일 : 2014.4.21.

제 안 명		광진광장에 운동기구 설치
제안내용	개 요	○ 어린이대공원과 밀접하고, 지하철역 5번 출구와 접해 있는 광진광장은 레저 스포츠 및 여가 장소로 활용되고 있음. 가깝고 넓은 이 공간에 운동기구가 조금 더 추가된다면 좋을 것 같음. ○ 광진광장 주변은 세종대학교, 건국대학교의 학생들이 밀집해 있어 활용 빈도 역시 높을 것이라 예상됨. 철봉과 평행봉, 윗몸일으키기 기구 같은 운동기구들은 한강 부근으로 가서야 찾아볼 수 있음.
	현황 및 문제점	광진광장은 낮과 밤에 다수의 인원들이 여가생활을 하기 위해 찾는 곳임. 가벼운 스트레칭 및 유산소 운동을 도와주는 기구들이 한쪽에 있으나, 조금 더 기본적인 운동기구들을 찾아볼 수 없음. 인근의 주민들은 세종대학교 운동장의 낡은 철봉을 찾거나, 학부모나 관계자의 출입을 제재하고 있는 초등학교 운동장을 찾게됨. 또는 지하철 두정거장 정도의 거리를 걸어나가 강변의 공간을 찾아야 함.
	개선방안	○ **윗몸일으키기, 철봉, 평행봉 등 스트레칭 및 운동을 도와주는 기구를 추가적으로 설치** ○ 공간상의 문제가 있다면 설치에 큰 공간이 필요 없는 것들을 우선적으로 설치
	기대효과	인근 주민들의 건강 향상 및 광진광장의 활용도 상승

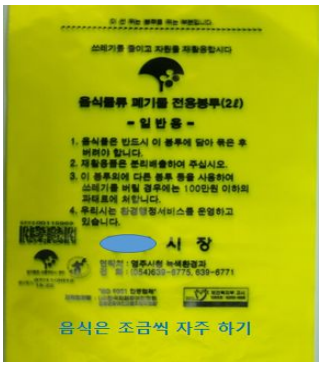
노력상

제안일 : 2014.7.11.

제 안 명		공공도서관에 안경세척기 설치제안
제안내용	개 요	공공도서관(구립도서관)에 안경세척기 설치 추진으로 이용하는 주민들의 눈 건강 생활에 도움을 주며 도서관의 독서문화 활성화에 기여
	현황 및 문제점	○ 국내 안경 착용 인구는 전체 인구의 50%가 될 정도로 많은 사람들이 안경을 사용하고 있음. ○ 공공도서관을 이용하는 주민(특히 학생및 어르신)들의 눈 건강을 위하여 안경의 세척시설이 구비되었으면 좋겠음.
	개선방안	○ <u>공공도서관에 안경세척기 설치</u> - 안경세척기는 기능별 가격차는 있으나 대당 약 10만원 정도의 예산이 소요 되므로 시범 설치하여 이용시민들 여론도 호응도 추이 후 확대 적용 검토 - 예산 확보 외 별도로 관내 안경협회 및 초음파안경세척기 제조사의 협찬 (광고 또는 기증) 방안도 검토
	기대효과	공공도서관에 안경세척기 설치 추진으로 이용하는 주민들의 눈 건강 생활에 실질적인 도움을 주는 편리한 도서관 환경이 조성되고, 이는 시민들의 공공도서관의 독서문화 활성화에 기여

노력상

제안일 : 2014.10.21.

<table>
<tr><td colspan="2">제 안 명</td><td>음식물 쓰레기 봉투에 음식물 줄이기 방법 한줄 기재</td></tr>
<tr><td rowspan="4">제안내용</td><td>개 요</td><td>○ 음식물쓰레기 종량제 봉투에 음식물 쓰레기 줄이기 방법을 안내하여 환경을 보존하고 음식물 쓰레기 배출량을 줄이도록 함
○ 공동주택 RFID음식물 처리기나 공동수거함에 음식물쓰레기 줄이기 방법 안내
○ 음식물 쓰레기 활용법도 안내하여 음식물 배출을 최대한 억제하도록 함</td></tr>
<tr><td>현 황 및
문 제 점</td><td>
○ RFID 음식물쓰레기 종량제 기기에 기재된 문구
☞ 에너지절약, 연간 5조원 절약, 이산화탄소 저감과 같은 문구도 필요하지만
☞ 실제적으로 음식물 쓰레기를 줄일 수 있는 방법 등을 안내하는 문구가 필요 (어떤 안내도 없는 곳이 대다수임)</td></tr>
<tr><td>개선방안</td><td>○ 음식물쓰레기 종량제 봉투에 음식물 쓰레기 줄이기 방법을 간단하게 한 줄로 안내하여 환경을 보존하고 음식물 쓰레기 배출량을 줄이도록 함
○ 공동주택 RFID음식물 처리기나 공동수거함에 음식물쓰레기 줄이기 방법 안내
○ 음식물 쓰레기 활용법도 안내하여 음식물 배출을 최대한 억제하도록 함
<table><tr><td>음식물쓰레기봉투 음식물 줄이기 방법 한줄 기재</td><td>수거기기 앞 음식물 줄이기 방법 안내문구</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td>기대효과</td><td>○ 음식물쓰레기 줄이기 실천으로 배출을 줄여 환경을 보존하고 쓰레기 처리비용 절감</td></tr>
</table>

노력상

제안일 : 2014.8.01.

제 안 명		전통시장 주차장 정보를 모바일로 제공
제안내용	개 요	전통시장을 주차장이 운영 정보를 모바일로도 제공하여 전통시장 이용 활성화 도모
	현황 및 문제점	○ 전통시장은 주자공간과 주차할 수 있는 환경이 미흡한게 사실이며 주차로 인한 보이지 않는 전통시장만의 소외환경이 생길수 있다고 생각됨. 전통시장에 마음놓고 주차하여 전통시장의 멋과 맛을 느낄수 있는 환경적 개선방안이 필요함. ○ 이에 바로 필요한 것이 주차장 정보이며, 요즘 모든 국민들은 스마트폰으로 모든 정보를 얻고 있어 이에 걸맞는 정보공유가 필요함
	개선방안	<u>스마트폰으로 지자체 모바일을 접속하면 다양한 항목별 정보가 나옴. 분류별 항목에 전통시장 주차장 정보(주차유有. 주차무無)를 제공</u>하여 시장이용에 편의를 제공함. 
	기대효과	○ 전통시장에 위치한 주차장 정보를 제공하여 전통시장 활성화에 기여 및 내수 경제 상승 효과 기대 ○ 저비용 고효과가 기대되며 국민 맞춤형 행정서비스 제공 ○ 전통시장 활성화를 위한 1%로의 작은 관심과 배려가 전통시장을 찾는 국민들에게는 99%의 따뜻한 배려문화로 체감

2014년 공무원 우수제안 선정결과

순위	시상등급	제안내용
1	**최우수상** (상장 및 30만원)	청소차 등 공용차량에 '타요버스' 등 만화 캐릭터 적용
2	**우 수 상** (상장 및 20만원)	빗물받이, 맨홀 악취 및 해충 차단장치 개선
3		홈페이지 내 광진구 생활정보맵 만들기
4	**장 려 상** (상장 및 10만원)	복도공간을 활용한 민원 대기환경 획기적 개선
5		광진 20년! 행정기구 발자취를 한눈에
6		휴러닝과 연계한 책 공유 프로그램
7		주말 동주민센터 전화대기중 안내멘트 변경

최우수상

제안일 : 2014.8.12

제 안 명		청소차 등 공용차량에 '타요버스' 등 만화 또는 동화캐릭터 적용
제안내용	개 요	서울시에서 운행 중인 '타요버스'를 처음 보았을 때 절로 미소가 지어졌다. **우리구의 공용차량에도 '타요버스'처럼 만화나 동화 캐릭터를 적용하면 명실상부한 '동화나라공화국'이 되지 않을까?**
	현 황 및 문 제 점	각 자치단체마다 공용차량의 외관 유사함
	개선방안	○ **청소차나 주민센터 행정차량 등 우리구 공용차량을 특색없는 일반적인 관공서 차량에서 차별화된 '동화나라공화국'의 차량으로 변신** → '동화나라축제기간'에만 동화나라공화국이 아닌 일상이 동화나라인 진짜 '동화나라공화국 광진구'로 변신
	기대효과	○ '동화나라공화국'으로서의 확고한 위상정립에 기여 ○ 구민에게 보다 친근하게 다가가는 행정 실현 ○ 구민이 행복한 광진 건설에 기여

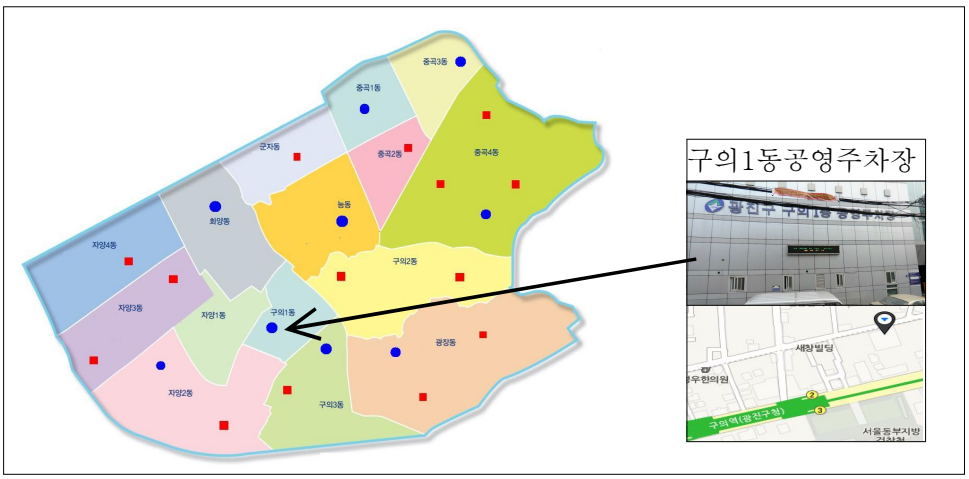
우수상

제안일 : 2014.9.12.

제 안 명		빗물받이, 맨홀 악취 및 해충 차단장치 개선
제안내용	개 요	○ 기존 철재 및 플라스틱 악취차단용 빗물받이는 시일이 경과함에 따라 녹이슬고 온도변화에 따라 변형이 일어나 본래의 악취차단 효과가 없는 실정으로 ○ 이를 개선코자 빗물받이 및 맨홀에서 발생하는 악취 및 해충 차단장치를 반영구적으로 사용하고 설치 및 관리에 용이하도록 재질을 가벼운 스테인레스 제품으로 바꾸고, ○ 빗물받이 및 맨홀뚜껑(최초 제안) 받침대에 바로 거치하여 악취 및 해충 등을 지상으로 올라오지 못하도록 함으로서 시민들의 불쾌감을 해소하고 쾌적한 도시환경을 조성하는데 있음.
	현 황 및 문 제 점	○ 생활악취 해결을 위한 서울시장 종합대책지시(2013.7.21)사항과 관련하여 철재 및 플라스틱 악취 차단용 빗물받이가 시일이 경과함에 따라 녹이슬고 온도 변화에 따라 변형이 일어나 본래의 악취차단 효과가 없는 실정이며, ○ 하수도 맨홀 뚜껑 구멍으로 평상시 악취가 올라오고 또한 해충, 모기 등이 지상으로 올라오고 있어 이를 예방코자 제안하게 되었음.
	개선방안	○ 빗물받이 및 맨홀내 악취및해충 차단장치를 가벼운 스테인레스 제품으로 바꾸고, 빗물받이 및 맨홀뚜껑(최초 제안) 받침대에 거치하여, 물이 고이면 차단장치가 아래쪽으로 열리고 물이 없을 때는 자동으로 닫히도록 고안하여 빗물 등은 흘러들어 가지만 악취 및 해충은 새어나올 수 없어 악취 및 해충 박멸에 기여 ○ 특히, 기존 맨홀 뚜껑(최초 제안) 받침대에 간단하게 설치가 가능하고 재질이 가벼운 스테인레스 제품이며 설치비용이 저렴 ○ 인터넷 검색에 맨홀 악취차단장치가 있으나 맨홀뚜껑과받침 및 악취차단장치가 일체형으로 설치하게 되어있어 무겁고 설치시 비용이 많이(약100만원) 소요되어 경제성이나 실용성이 없어 설치사례가 없음
	기대효과	○ 스테인레스를 사용하여 수명이 길어졌으며 기존 제품보다 심플하고 설치와 유지관리가 간편 및 가격이 저렴하여 제품 개선효과가 기대됨. ○ 저렴하고 간편하게 빗물받이 및 하수도 맨홀용 악취차단장치를 설치하여 도심지의 고질적인 환경 저해 요인인 하수악취 및 해충 저감해소로 쾌적한 주거 환경 조성

우수상

제안일 : 2014.3.12.

제 안 명		홈페이지 내 광진구 생활정보맵 만들기
제안내용	개 요	광진구 홈페이지 내에 <u>주차장이나 자전거보관소, 관광명소 등의 장소에 대한 정보를 한 화면에 볼 수 있도록 생활정보맵 제작</u>
	현황 및 문제점	○ 현재 구 홈페이지에서 관내 주차장이나 자전거 보관소, 관광명소 등의 위치정보를 보려면 각 사업 메뉴를 찾아가야 함 ○ 주로 위치에 대한 정보가 주소로 한정되어 있어, 해당 장소의 위치를 찾으려면 주소로 다시 검색을 해야하는 번거로움이 있음
	개선방안	○ <u>놀이공원의 안내지도처럼 한 화면안에 각 분야별 아이콘으로 위치 표시</u> ○ <u>아이콘을 누르면 사진과 상세위치가 표시된 지도화면이 나타나도록 함</u> 
	기대효과	여러번 검색하고 메뉴를 찾는 번거로움 없이, 한번에 원하는 정보를 얻을 수 있는 서비스 제공으로 구민의 만족도 향상

장려상

제안일 : 2014.10.15.

제 안 명		복도 공간을 활용한 민원 대기환경 획기적 개선
제안내용	개 요	부서의 일부(벽면)를 헐어(Open) 창구로 개조 복도를 민원인 대기공간으로 활용 ○ 식품영업 도움 창구 개설 운영 : 관련분야 컨설팅 등 상담
	현황 및 문제점	○ 각종 위생민원 접수 및 처리건수 증가 ('12년 3,387⇒'13년 3,447) - 직원근무 및 민원인 대기공간 절대부족 • 근무인원 20명 상근 : 1인당 3.3㎡(1평) • 민원인 방문(10,000여명/년)시 일부 서서 대기 : 불만족의 주요인 ⇒ 불만족 요인이 각종 평가 등에 부정적으로 작용, 서비스품질 향상을 위한 업무환경 개선이 절실히 필요 ○ 2012~13년 서울시 자치구 위생업무종합평가 결과(2014.4.30) ○ 위생분야서비스 고객만족도가 종합평가 순위결정에 부정적인 영향으로 작용 (우수구 ⇒ 장려구) - "업무처리 및 민원응대 만족도"는 83.15점으로 가장 높은 반면 "시설 및 환경만족도"는 68.97점으로 가장 낮게 평가(서울시 자치구 위생분야서비스 시민고객만족도 조사결과 보고-미디어리서치) ○ 2014. 4월 민원부서 방문민원 응대 점검결과(총무과-1942, 5.12) - "응대 및 상담태도, 종결태도" 등에서 높은 점수를 받아 우수부서로 선정되었으나 "사무실 내부환경"에서 최저점수를 받음
	개선방안	○ 건축공사 및 보강공사 : 벽돌벽 철거 및 칸막이벽 설치, 민원대 이설 등 ○ 벽 인테리어 설치공사 : 민원창구 접이식문 설치 및 마감처리 ○ 냉방기기 설치 및 구정 및 식품안전 홍보 전자패널 설치 등
	기대효과	○ 방문 민원인에 대한 쾌적하고, 편안한 공간제공 등 편의 증대 ○ 서비스 불만족 요인 해소로 청렴평가 등 각종 평가시 우수실적 기대 ○ 식품영업에 대한 지식과 정보 제공으로 관련업 발전 기여 ○ 사무실 내부 공간 공개로 투명행정 구현과 업무효율성 증진

장려상

제안일 : 2014.10.07.

제 안 명		광진 20년! 행정기구 발자취를 한눈에 (행정기구 변경이력 조회서비스 구축)
제안내용	개 요	區 신설 20주년을 맞이하는 시점에서 광진구 기구변천 연혁을 쉽고 편리하게 찾아 볼 수 있도록 새올 행정지원시스템 내 '행정기구 변경이력 조회' 서비스 실시 및 기구변천사 e-book 제작
	현 황 및 문 제 점	행정기구 변경 이력에 관한 정보는 조직 변천 발자취에서 빼놓을 수 없는 영구 자료이나, 전자문서 또는 기록물 문서를 일일이 찾아보는 방법 외에 별도의 자료검색 기능이 부재
	개선방안	○ 추진방향 - 우리구 새올 행정지원시스템 내 '기구관리·조회(가칭)' 기능을 신설하여 관리시스템 기반조성 및 검색서비스 제공 (기구연혁 : 1995. 3. 1. ~ 2015년 현재) ※ 디지털정보과 협조 - 광진구 행정기구 변천사 책자 제작(e-book) ○ 추진기간 : 2015년 1월 ~ 6월 말 ○ 개선내용 - 부서변경내역 정비(자료조사) : 신설 · 폐지일자, 당시 부서명, 정원, 기구개정 내역(개정일자, 주요 개정내용) 등 - 기구변천사 e-book 제작 : 한눈에 볼 수 있는 기구변천 지도, 조직도 · 정원 변천과정 수록 등
	기대효과	기구변천 연혁 체계화로 효율적 조직관리 구현 및 시스템 기반 마련

장려상

제안일 : 2014.3.03.

제 안 명		휴러닝과 연계한 책 공유 프로그램
제안내용	개 요	직원 독서 교육 프로그램인 휴러닝과 연계하여 다 읽은 책을 다른 직원들과 공유할 수 있게 하는 것
	현 황 및 문 제 점	매달 휴러닝 수강신청 인원이 제한되고 조기 마감되어 수강신청 기회를 놓치는 직원이 많음
	개선방안	**휴러닝을 신청하신 직원들이 수료 완료 다음 달에 새올이나 전자문서 게시판 등에 한줄 책 소개 및 소감 등을 올려 신청 기회를 놓친 다른 직원들이 책을 볼 수 있도록 하는 공식적인 온라인 공간을 마련**하여 직원들이 추천하고 싶은 책을 자유롭게 올리고, 원하는 직원에게 책을 전달하고 전달받은 책은 읽은 후 다시 공유하여 전달하는 방법으로 책을 활용함
	기대효과	직원 독서 생활화에 기여

장려상

제안일 : 2014.4.29.

제 안 명		주말 동주민센터 전화대기중 안내멘트 변경
제안내용	개 요	○ 구청 주말 당직근무 중 민원전화를 받아보면 50%이상이 동주민센터 아니냐는 문의전화임 ○ **대기 안내멘트를 수시 변경 가능한 시스템 구축**
	현황 및 문제점	당직근무를 하는 중 민원전화를 받다보면 동사무소 아니냐고 문의하는 민원전화가 종종 있어, 주말이나 공휴일에는 동주민센터는 근무하지 않아 구청 당직실로 전화가 이관되어있음을 설명하여야하는 불편사항이 있음
	개선방안	○ **음성 청취 후 ARS 제공 또는 구청당직자 연결** ○ **동주민센터 주말 업무종료 안내 및 구청 종합상황실로 연결됨을 안내하고 연결을 원하는 경우에만 구청 종합상황실로 전화가 연결**되도록 함
	기대효과	○ 당직자들의 단순 안내에 따른 불필요한 시간낭비 감소 ○ 민원인들에게는 정확한 정보를 제공함