◆ 교통민원서비스 이행기준

● 편안한 민원실 제공

- 방문하는 고객을 위하여 교통민원실 환경개선을 통하여 아늑하고 편리한 환경을 만들겠습니다.
- 민원편의를 위하여 전용 FAX, 복사기 설치는 물론 보험상담창구를 설치하겠습니다.

● 신뢰받는 단속행정

- 엄정하고 공정한 불법 주정차 단속을 위하여 엄정하고 공정한 법집행으로 도로기능을 회복하고 교통소통을 원활히하여 안전하고 쾌적한 도로환경을 조성하겠습니다
- 단속공무원은 항상 규정된 제복을 착용하고 올바른 언행과 단정한 용모로 근무하겠습니다.
- 24시간 주차민원센터를 통해 일반 불법주정차 및 거주자우선주차구획내 부정주차차량을 단속 및 계도해 드리겠습니다.
- ┌일반 불법주정차 단속반 설치 운영 : 450-1485(주간), 450-1300(야간)
- └거주자우선주차구획내 부정주차차량 단속·계도(시설관리공단) : 450-1766(주/야간)

초소	전화번호
중곡 2초소	458-7197
자양초소	450-1766

- 사업용차량 불법행위 근절
  - 버스택시 등사업용 차량의 불법행위를 강력한 단속 강화하고, 엄정하고 정확한 적발로 단속의 공정성과 명백한 위반 단속공무원은 단정한 복장착용과 친절한 자세로 규정에 의거 단속업무 수행

● 서비스만족을 위한 사업추진

- 자전거 전용도로 및 교통안전 시설물 확대 설치
- 근거리는 자전거를 이용할 수 있도록 전용도로와 보관소를 지속적으로 확대 설치 하겠습니다. 또한 초중등학교 학생의 안전을 위하여 통학로 주변 휀스 설치와 각종 도로안내 표지판의 신설 및 정비를 실시하겠습니다.
- 뒷골목 보행자 안전을 위하여 과속방지턱, 이미지 험프, 일방통행로 지정 등을 확대 실시하겠습니다.
- 지속적인 지구교통 개선사업 실시 지구교통개선 사업을 지속적으로 실시하여 원활한 교통소통과 보행자 안전을 도모하여 살기좋은 동네를 만들어 가겠습니다.
- 무단방치차량 처리기간 단축 무단방치 차량은 하루에 2회이상 지역순찰을 실시하여 조기 적발 처리하고 신고사항은 접수 3일이내에 현장 확인, 방치차 여부를 판단하여 강제견인 또는 이전조치 하겠습니다
- 주택가 주차여건 해소 주민여론 수렴절차를 거쳐 거주가 우선주차 제도를 점차 확대 실시하고 불법 주차차량의 단속을 강화하겠습니다.
- 주차문제해결을 위해 지역별 주민 자치운영위원회를 통한 자율적인 관리체계를 도입 운영하겠습니다. 또한 주차난이 심각한 지역에 공영주차장을 점진적으로 확충하고 민간부문의 주차장 건설 촉진을 위해 행정지원을 아끼지 않겠습니다.

● 신속한 민원서류 발급을 위하여

- 법정처리기한보다 최대한 단축하여 처리해 드리겠습니다.

연번	민원사무명	법정	단축기간	이행목표	비고
1	자동차관리사업 등록	21일	15일	14일	
2	자동차관리사업 변경등록	5일	4일	4일	
3	자동차관리사업 양도 양수 합병신고	10일	8일	7일	
4	지정정비사업자 지정신청	21일	15일	14일	
5	택시미터사용 전문검정기관 지정 신청	30일	23일	22일	
6	화물자동차 운송사업계획 변경신고	7일	7일	7일	
7	차고지 설치 확인신청	14일	9일	8일	
8	화물자동차 운송사업 양도양수 신고	5일	5일	5일	
9	화물자동차운송사업등록증 재교부	3일	2일	2일	
10	화물자동차운송사업 등록 신청	20일	15일	14일	
11	화물자동차 운송 약관 신고	4일	3일	3일	
12	개인택시 양도양수 인가	15일	15일	15일	
13	수송시설 확인 신청	7일	6일	6일	
14	자동차대여사업변경등록신청	7일	6일	6일	
15	건설기계 신규등록	10일	5일	5일	
16	건설기계 대여 매매업 신고	10일	6일	6일	
17	건설기계 정비업 신고	10일	6일	6일	
18	건설기계사업자 변경 신고	5일	3일	3일	
19	불법 주 정차위반 의견진술	20일	17일	14일	
20	불법 주차과태료 이의신청	14일	14일	14일	

● 서비스별 접수처리 창구

서비스 구분	해당부서	전화번호	FAX
주정차과태료부과징수온라인송금확인	교통지도과	450-7982~3, 7986~7	3425-1728
주차단속이의신청	교통지도과	450-7968~7970	3425-1728
거주자우선주차	교통지도과 (광진구시설관리공단)	450-7963 (2049-4540)	3425-1728
방치차량신고	교통행정과	450-7945	3425-1730
교통불편신고	교통지도과	450-7977	3425-1728
주차단속견인업무	교통지도과	450-7976	3425-1728